

令和2年度 「バスに一言」 一覧

令和2年11月 福島県バス協会作成
 ※応募総数の推移
 (過去3年・平成13年から実施)

応募数内訳

	乗合等 (含：高速)	貸切等	その他	合 計
苦情・要望	118	1		119
感謝・激励	209	1		210
その他			15	15
合 計	327	2	15	344

年 度	応募総数	当選者数
平成30	453	100
令和元	605	70
令和2	344	70

区 分	主 な 内 容	
苦情・要望等	安全運転（乱暴運転しないで）	
	路線の新設・拡大・復活	
	運行の維持・継続（路線廃止しないで）	
	運行回数少ない・増やして（朝夕の時間帯）・減らさないで・復活させて	
	土日・祝日の運行の確保（平日並みに）	
	乗客数に見合った車両での運行（小型バスで）	
	定時運行、時間厳守	
	運行時間の拡大（最終便をもっと遅くして等）	
	鉄道・高速バス等との乗り継ぎがスムーズになるような時刻設定	
	現状に合った時刻設定	
	時刻表の改善（見やすくして）	
	フリー乗降	
	循環バス・巡回バス（病院、スーパー等）の運行	
	新車の導入（車両が古い）	
	環境にやさしいバス（水素バス・ハイブリットバス等）の普及	
	低床バス・ノンステップバスの導入	
	バス停留所の新設・再考（駐車場所が悪い等）	
	乗合等	バス停留所に上屋・ベンチの設置を
		スマホで運行状況（遅延時間等）を確認できるようにして
		運賃が高い、一律料金
		100円バスの継続・他地域での導入
		各種割引の設定（年間パスポート、フリーパス、高齢者割等）・PR不足
		ICカード（Suica等）の導入
		回数券・バスカードの改善（金額設定、デザイン等）
		社内教育の徹底とサービスの統一（乗務員の対応・態度が統一されていない）
		乗務員が不親切、無愛想、乗降時の挨拶が無い
		アナウンスの改善（統一して、乗務員さんの声で等）
		車内マナーの注意喚起（座席の譲り合い、荷物を隣席に置かない、マスクの着用、大声で話さない等）
		感染症予防対策の徹底（換気、アルコール消毒液の設置、座席ごとに飛沫感染防止シートの設置等）
		快適な温度設定（冷暖房強すぎる）
		高速バスの増便
		高速バスの新路線（福島・会津若松⇄新潟、福島⇄金沢等）・復活（郡山⇄福島等）
		高速バスの座席の間隔が狭い
	高速バスのシートを倒しておいてほしい	
	高速バスの車内サービスの充実（運転士のガイド等）	
	定期観光の充実	
貸切等	バスツアーの充実	

区分	主な内容	
感謝・ 乗合等 ・ 激励等	大好き、ありがとう、お世話様、がんばれ、助かっている、コロナに負けるな、バス会社の努力に感謝	
	必要不可欠(他に交通手段が無い)、生活の一部、大切な足	
	いつも利用している、今後利用したい	
	バスには思い出がたくさん	
	安心、安全、快適	
	乗り心地が良い、車内がきれい	
	車窓(風景)を楽しめる	
	便利(本数が多い、バス停留所が近い、悪天候時の利用)	
	低床バスやノンステップバスは乗降が楽	
	ラッピングバス楽しい、水素バスかっこいい、メロディーバス良い	
	市内循環バス(100円バス)ありがたい	
	定刻通りの運行で良い	
	料金表見やすくて良い	
	NORUCA・バスカード便利	
	各種割引サービスに感謝(シルバー割引、学割、エールクーポン使用可等)	
	乗務員大変親切・優しい・ありがとう・対応が素晴らしい	
	乗降時の挨拶・心遣い・気配り良い	
	案内所の窓口対応が素晴らしい	
	高速バス便利、快適	
	高速バス内の設備(充電等)充実していて良い	
	貸切等	バスツアーが大好き・楽しい
	その他	コロナの換気対策はどうされているのでしょうか?換気方法等明確に情報提供(HP等)お願いします
感染症防止対策は万全を期してほしい。万全な対策をとっていることをポスターなどでPRし、バスの利用促進を図っては?		
コロナ禍の中で月1~2回でも公共交通を使うことが必要と思う		
バス=3密だと思い込んでいたが、バスの日の新聞で換気が優れていることを知り、安心材料が増えた		
バスの日の新聞にかなりの種類のバスが載っていてびっくりした		
バスの日広告のバス車両写真は、水素バスや電気バス等、一般に人々が乗ってみたいと思うバスも広告だと思えます。各社最新のバスを載せてみては?		
孫が福島交通のバスのトミカを欲しがっているので、販売の検討をお願いしたい		
台風等でのバスの避難をお願いします。昨年は本当にバスのありがたみをつくづく感じました。		
イベント時のバス運行、チケット提示での割引サービスを検討できませんか?		
危険な運転をする運転士がいるので、たまには抜き打ち検査を検討してみてください		
バス会社もバスを使ったことがない方へ利用を待つ現状では、利用者は増えない。積極的に利用促進の取り組みを行って、バスの存在を知ってもらっては?		
バスの乗り方教室(自治体への協力)、最寄りのバス停の時刻と場所を知らせるなど意見交換会を開催しては?		
わが街ふくしまを明るく活気あふれる元気な街にするためバスを活用した街づくりを考えてください。誕生日のお祝いメッセージ、結婚カップルの笑顔メッセージ、まちなかイベント情報の発信等、バスによるバスを利用した明るい話題の提供に知恵を絞ってください。		
会社の経営努力もさることながら、一人一人がバス利用することを心がけ、交通緩和、事故・大気汚染の減少・健康増進等メリットがたくさんあるはず。バスを利用しようと声を大にしたいです。公的助成を一段と高くしてほしいと願うものです。またPRをしてほしいです。		
バスに自分が乗ってきた自転車や電動車イスも一緒に乗れるようにしてほしい		
バスの運転士不足について、報酬を高くすれば社会的身分も上がり、バスの運転士が誇りをもって業務を行えるようになり、バスの運転士になろうとする人が増えて、優秀な人材が集まるようになります		
バスの運転士の方とコーヒーを飲みながら、バスに関するいろいろなことを聞いてみたいです		
公共交通機関の利用は小さな子供にとっても社会の勉強になると思います		
バスまつりの代替まつりの開催を		
運転免許証返納者へのメリットを		
雪うさぎ等のラッピングバスを増やして、県外からもお客さんを呼んでほしい		